

スキャントロニクス®

# CL4NX-J CL6NX-J

現場を止めない、ビジネスが加速する  
Universal Printer Engineered for Zero Downtime.



バーチャルカスタマーエンジニアを、お客さまのそばに  
SATO Online Servicesでラベルプリンタの安定稼働を支援

モデル名		スキャントロニクス CL4NX-J			スキャントロニクス CL6NX-J		
基本仕様	型式	CL4NX-J 08	CL4NX-J 12	CL4NX-J 24	CL6NX-J 08	CL6NX-J 12	
	ヘッド密度	8dot/mm(203dpi)	12dot/mm(305dpi)	24dot/mm(609dpi)	8dot/mm(203dpi)	12dot/mm(305dpi)	
	印字方式	感熱/熱転写方式 兼用					
	仕様	標準/カット/ハクリ/ノンセバ			標準/カット/ハクリ		
	印字速度	2-14インチ/秒	2-14インチ/秒	2-6インチ/秒	2-10インチ/秒	2-8インチ/秒	
	印字有効エリア	幅104mm×長さ2500mm	幅104mm×長さ1500mm	幅104mm×長さ400mm	幅167.5mm×長さ2500mm(※1)	幅167.5mm×長さ1500mm(※1)	
サプライ※4	用紙長さ(※2)	連続	6~2497mm	6~1497mm	6~397mm	6~2497mm	
		テアオフ/カット	17~2497mm	17~1497mm	17~397mm	17~2497mm	
		ハクリ(※3)	10~397mm(10~27mmは熱転写運用のみ)				
		ノンセバ	長さ30~120mm 幅60~118mm			-	
	用紙幅(※2)	22~128mm(台紙含み25~131mm)			47~177mm(台紙含み50~180mm)		
	ラベル	ロール径	最大外径φ265mm			最大外径φ220mm	
基本仕様	その他仕様	巻き方向:表/裏巻き兼用、用紙厚さ:60~268μm、紙管内径76mm/101mm、ファンフォールドラベル(折りラベル)の対応					
	インクリボン	幅	39.5、45、59、76、84、92、102、111、128mm		59、76、84、92、102、111、128、145、165、177mm		
	その他仕様	巻き方向:表/裏巻き兼用、紙管レス、最大600m					
	本体メモリと受信バッファ	メモリ:最大679MB 受信バッファ:バッファニアフル2.0MB、バッファフル2.95MB、1.0MB解除					
	標準搭載フォント	ビットマップフォント:英数字・記号・カナ:X20(5×9)、X21(17×17)、X22(24×24)、X23(48×48)、X24(48×48) / OCR(英数字・記号):OCR-A(15×22)、OCR-B(20×24)、漢字:(16×16、22×22、24×24、32×32、40×40[dot]) / 標準:JISX0208-1993 JIS 第1~第2水準 明朝/ゴシック切替、拡張:JISX0213-2004 JIS 第1~第4水準 ゴシック/スクーララブルフォント:15 Scalable SATOFonts、Multi-National Language Support (47Languages/Unicode)、Single and Double Byte Fonts (Korean, Chinese, Japanese)					
	バーコード	UPC-A、UPC-E、JAN/EAN、CODE39、CODE93、CODE128、GSI-128(UCC/EAN128)、CODABAR(NW-7)、ITF、インダストリアル2of5、NECマトリックス2of5、MSI、カスタマバーコード、POSTNET、UPCアドオンコード、BOOKLAND、USPSコード、GSI DataBar Omnidirectional、GSI DataBar Truncated、GSI DataBar Stacked、GSI DataBar Stacked Omnidirectional、GSI DataBar Limited、GSI DataBar Expanded、GSI DataBar Expanded Stacked					
二次元コード	QRコード(マイクロQR含む)、セキュリティQR、PDF417(マイクロQR含む)、MAXIコード、GSIデータマトリックス、データマトリックス(ECC200)、Aztecコード						
合成シンボル	合成シンボルの対応内容についてはホームページなど別途資料をご確認ください。						
搭載機能	ガイダンス動画表示機能、LCD 31言語表示、清掃お知らせ機能、ヘッドチェック機能、カレンダー(オプション)、パスワードロック、ロゴ・フォントダウンロード機能、LCD消灯機能、スタンバイ機能、ステータス返信機能、バーコードチェック機能、他						
使用・保存環境	使用環境:標準・カット仕様:0~40℃/30~80%RH、ハクリ仕様:5~35℃/30~80%RH、ノンセバ仕様:5~35℃/30~75%RH 保存環境:-20~60℃/30~90%RH (結露無きこと。サプライ製品は除く。)						
電源規格	入力電圧:AC100V~240V±10%(フルレンジ) 周波数:50/60Hz						
その他規格	環境規格:国際エネルギースタープログラムVer2.0、RoHS規制対応、ノイズ規格:VCCI B						
消費電力	ピーク時(※5):180W/190VA、待機時:27VA/22W		ピーク時(※5):240W/308VA、待機時:63VA/23W				
寸法/重量(※6)	幅271mm×奥行き457mm×高さ321mm、約15.1kg		幅338mm×奥行き457mm×高さ321mm、約20.3kg				
標準インターフェース	通信用:LAN 10BASE-T/100BASE-TX (IPv4/IPv6、SNMP v1~v3 MIB-II、FTP、NTP、LPR、DHCP、Http/Https)、USB2.0 Highspeed TypeB、Bluetooth Ver.3.0 + EDR Class 2、NFC 設定用:USB2.0 Highspeed TypeA*2ポート						
インターフェース	COMBOボード:RS-232C 2400~115200(※7)、IEEE1284、EXT(外部入出力)端子(※8) 無線LANボード:802.11a/b/g/n Dual Band WLAN(2.4GHz,5GHz) Wifi Direct、WPS対応、セキュリティ WEP/WPA/WPA2、EAP (PEAP, TLS, TTLS, LEAP, EAP-FAST)						
オプションユニット	動作ユニット:カッターユニット[④⑥]、簡易ハクリユニット[④⑥]、ハクリ台紙内部巻キット[④⑥]、ノンセバユニット[④] CL4NX-J:④ CL6NX-J:⑥ その他オプション:外部ラベル巻取装置[④⑥]、簡易ラベルスタッカ[④]、RTC(カレンダー)キット[④⑥]、発行ボタン[④⑥]、バーコードチェッカースタンドキット[④⑥]、ラベル外部供給口カバーキット[③⑥]、RFID UHFキット(ISO/IEC18000-6 TypeC Gen2)[④]、RFID HFキット(ISO/IEC15693、ISO/IEC14443 TypeA, FeliCa Lite-S)[④]						
ドライバ対応OS(※9)	Windows®(10、8.1、8、7、Vista、Server 2012、Server 2008R2(64bitのみ)、Server 2008)						
対応ソフトウェア(※9)	ラベル発行ソフトウェア:Multi LABELIST V5						

※1 拡張設定時。通常はCL6NX-J 203dpiで幅152mm、305dpiで幅165.33mmとなります。※2 数値は台紙部分を含みません。ラベルをご利用の場合、各々の数値に3mmを加算してください(ノンセバを除く)。  
※3 ハクリ運用時の留意点について。剥離されたラベルが設置面やプリンタに付着しないこと。最大速度:10ips。ラベルの台紙内部巻取仕様時:ラベル最大φ220mm、紙管内径φ76mm。台紙の巻き取りが可能なら直径:φ120mm。※4 ご利用になるラベル・リボンについてファンフォールド(折り)ラベルはプリンタ外部からの供給となり、印字動作の障害にならないようにセットしてください。用紙より広い幅のリボンを使用してください。39.5mm幅のリボンを使用する場合、リボンは最大450mm巻となります。RFIDラベル・タグをご利用される場合は対応ラベルサイズが異なります。詳しくは弊社営業までお問い合わせください。厚紙(150μ以上)や糊が無い用紙、RFIDタグ/ラベルでの発行時は4インチ紙管を推奨します。対応できるラベルサイズや発行速度、印字品質はラベル仕様やリボンとの組み合わせ、プリンタの設定や発行環境などにより異なります。ご使用されるラベルとリボンでの事前テストをご推奨します。※5 濃度最大設定、30%印字、オプション未使用時。※6 寸法に突起物は含みません。重量に用紙やリボン、オプションを含みません。※7 D-sub9pin(メス) ※8 アンフェノール14ピン(DDK社製 57 Seriesの14ピン(57-30140等)メス)相当。※9 対応ドライバ・ソフトウェアの詳細については弊社HPのご確認をお願いします。

株式会社サトー [www.sato.co.jp](http://www.sato.co.jp)

0120-090310 受付時間:24時間365日

全国の営業拠点一覧はこちらへアクセスしてください



●このカタログの記載内容は2020年5月現在のものです。●製品改良のためお断りなく仕様を変更することがありますのでご了承ください。●いかなる形式でも本誌の一部または全部の複製および無断転載をお断りします。●本カタログに記載している内容・サービスは、お客様に断り無く変更する場合がございます。その場合、弊社ホームページ「<http://www.sato.co.jp/>」をご確認ください。●Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。●Bluetoothは、米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。●FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。FeliCaは、ソニー株式会社の登録商標です。●Google PlayおよびGoogle Play ロゴは、Google Inc.の商標です。●Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc.の商標です。●App Store は Apple Inc.のサービスマークです。●Salesforceはsalesforce.com, inc.の米国およびその他の国での登録商標です。●その他、記載されている会社名、ソフトウェア名、製品名などは各社の商標または、登録商標です。スキャントロニクス、SOS SATO Online Services ロゴマーク、ノンセバ、Multi LABELIST、最後の1cmはサトーホールディングス株式会社の登録商標です。



ミックス  
責任ある水産資源を  
使用した紙  
FSC® C004514



VEGETABLE  
OIL INK  
SNP



VOC(揮発性有機化合物)成分中の100%揮発性のインクおよびFSC®認証用紙を使用し、印刷工程で有害物質を出さない「水溶性印刷方式」を採用しています。



CL4NX-J

CL6NX-J



HP Revealでガイドをスキャンして  
スペシャルムービーを  
チェックしよう！



HP Reveal  
(Aurasma)  
iOS 8.0以上  
Android OS 4.1以上



- アプリダウンロード方法と設定方法
- STEP1. 右記QRコードもしくは、App Store、playストアで「HP Reveal」をダウンロードします。
  - STEP2. 検索バーに「SATO」と入力し、検索してください。
  - STEP3. 検索結果の中の「SATO's Public Auras」をタップし SATO's Public Aurasのページに移動。  
(機種やAurasmaのバージョンによってはアカウントの作成が必要になります。)
  - STEP4. 「フォローする」をタップして「フォロー中」に変われば設定完了です。
  - STEP5. さっそくカメラ撮影モードで、USER'S NAVIをスキャンしてみましょう！



iPhoneは  
コチラ



Androidは  
コチラ

ARアプリ「HP Reveal」の  
ダウンロードはコチラから

CL4&6NX-Jの  
スペシャルムービーは  
こちらのQRコードからも  
ご覧いただけます。



## 現場を止めない、ビジネスが加速する

Universal Printer Engineered for Zero Downtime.

ラベルプリンタは、ラベルを出力するだけのツールではありません。

ラベルによってモノと情報を的確に紐付け、目視とデータによる見える化を行う。

そして、業務の効率化・正確化・省力化を実現し、業務プロセス全体を最適化する。

ラベルプリンタとは、お客さまの「ビジネスを加速する産業機器」であると、私たちは考えます。

現場の業務を滞らせることなく、円滑に稼動し続けるビジネス環境を構築していただくために。



SOS

TOUGH

EFFICIENT

FRIENDLY

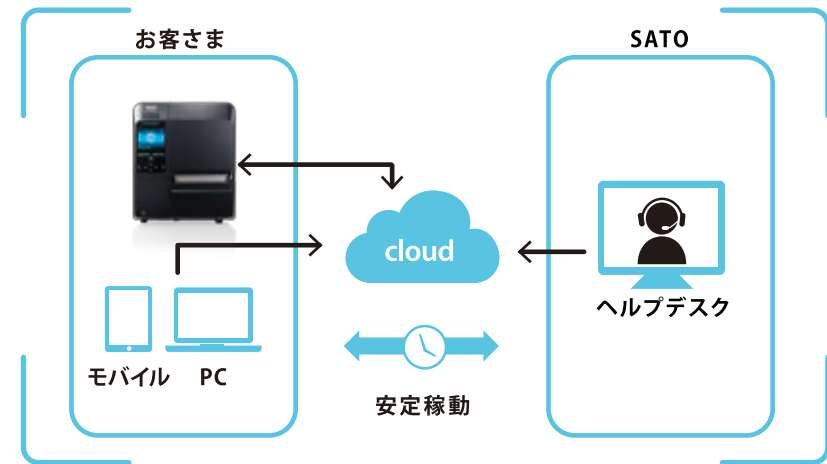
FLEXIBLE

## 予防保守で安定稼働

### 24時間365日 お客さまのプリンタを システムで見守り

- いつでもプリンタ状態をクラウド上で確認可能に
- プリンタの稼働状況から、タイムリーな予防点検を実施

※24時間、365日システムによる見守り、監視となります。

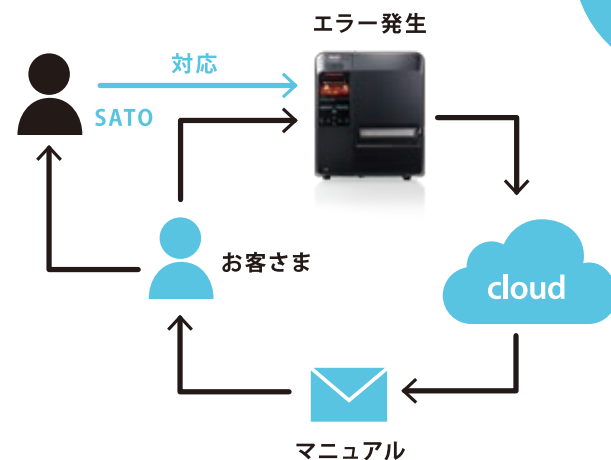


## 現場の困ったをその場で解決

### その場でエラーを解決 状況に応じた解決方法を すぐにメールでお知らせ

- エラー自動通知機能搭載
- 状況に応じた問題解決支援マニュアル配信
- クラウド型メンテナンスでスピード解決

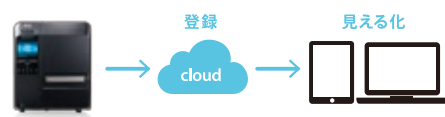
※その場で復旧できない場合は、お客さまヘルプデスクにご連絡ください。



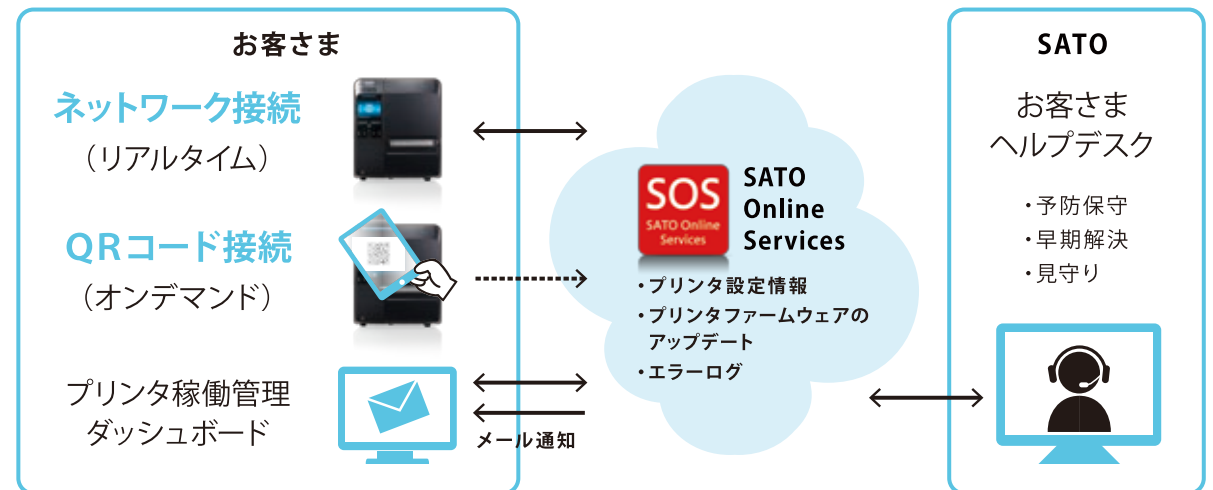
## プリンタの見える化で効率アップ

### 簡単な登録で プリンタ見える化 追加や移設も手間が掛からない

- ダッシュボード機能で登録したすべてのプリンタ稼働状況を見る化
- 複数箇所の設置でも一元管理が可能



## お客さまとつながる2つの接続方法



※取得したデータは本サービスの遂行目的の範囲でのみ使用します。

### ネットワーク接続

ネットワークを経由してクラウド環境に接続、リアルタイムに見守り、安心安全につながる

- クラウド：ISO/IEC 27001、PCI DSS、SOC1など外部認証を取得したセキュリティ環境を採用  
SOSアプリケーションは国際基準ASVS (Application Security Verification Standard) 脆弱性診断基準をクリア
- 管理データ：プリンタの設定情報、エラー情報のみ
- データ通信：全てのデータはSSL/TLSにより暗号化しています
- 通信ポート：秘匿性に優れたHTTPS (443) とMQTT (8883) を採用

### QRコード接続

SOSモバイルアプリをインストールしたスマホ・タブレットでプリンタのQRコードを読み取る

QRコード接続にはSOSモバイルアプリをご案内。プリンタに表示するQRコードを読み取る事で予防保守・早期解決が実現します。



※スマートフォン、タブレットは別途ご用意が必要です。

## ネットワーク接続とQRコード接続のサービス範囲

SOS サービス内容	ネットワーク	QRコード
予防保守 (ご使用状況に応じた消耗部品の交換)	○	○*1
プリンタのエラー、アラート、ワーニングをメール通知	○	△*2
ダッシュボードでプリンタ稼働状況を一括管理	○	△*3
プリンタ設定情報確認および変更	○	△*4
SOS アカウントからケース問い合わせ	○	○
ヘルプデスクへお問い合わせ (SOS 専用ダイヤル)	○	○
プリンタのファームウェアのアップグレード	○	×

\*1:月1回程度のQRコードスキャンが必要です。\*2:アラート通知のみとなります。(予防保守) \*3:QRコードを読み取ったときの情報になります。\*4:プリンタ情報等の確認のみとなります。

## 便利なSOSポート診断サービス(ネットワーク接続)

お客さまのネットワーク環境を簡単に診断します。2種類の通信ポートが“OK”であればSOSをすぐに使用できる環境です。SOSポータルサイトよりご確認ください。 ※“NG”の場合は設定方法をご案内いたします。

ポート	結果
443	OK
8883	OK

# TOUGH

こだわりの安心設計が、安定稼働を実現する

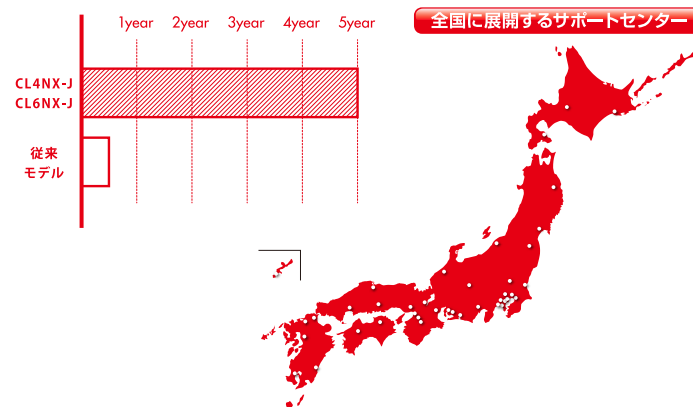
# EFFICIENT

業務プロセスから、「ムダな時間」を削減する

## 安心の5年保証

### 5年の保証期間と 充実した保守サービスネットワーク

- 保証期間5年(従来モデル比10倍)
- 機能停止を防ぐ予防保守点検
- 国内全域のカスタマーエンジニアによる出向サポート
- 消耗部品交換、時間外対応、点検追加など、さらに充実したフルサポートパックもご用意(有償)



※5年保証(無償)には、消耗部品(サーマルヘッド、プラテンローラー、カット、プレッシャーローラー)は含まれておりません。

## 安定稼働へのこだわり

### 現場運用に最適なこだわり設計



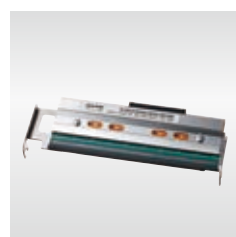
部品の点数、組立て誤差を減らす、主要部品へアルミダイキャストユニットの採用。



外からの衝撃にも強いスチールボディ。



長期運用時にも樹脂割れによる印字位置のズレが発生しない、ステンレス材を用紙搬送ルートに採用。

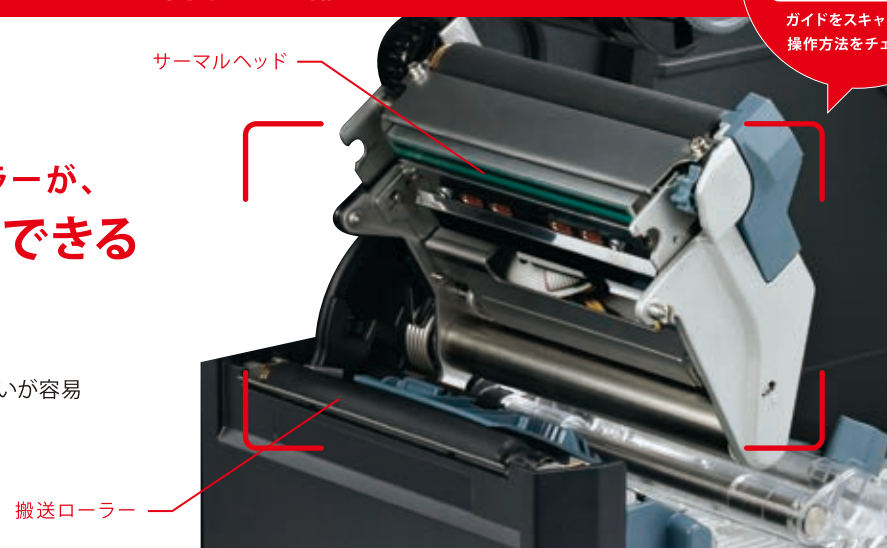


高品質な印字・発行を長時間にわたり実現する、高耐久サーマルヘッドを搭載。

## セルフメンテナンスで復旧までの時間を短縮

### サーマルヘッド、搬送ローラーが、 誰でも簡単に交換できる

- 部品の交換もスピーディに完了、お客さまの運用を止めません
- 印字ユニットが大きく開き、部品の取り扱いが容易



USER'S NAVI

ガイドをスキャンして操作方法をチェック!

## 印字発行の待ち時間を、短縮する

業界最速レベル\*の高速処理・高速搬送で、  
1枚でも、100枚でも高速に

印字開始までの時間 10枚の印字完了時間

0.93 秒に 8.5 秒に



\*当社テストによる実測値 テスト条件\*

USER'S NAVI

ガイドをスキャンして操作方法をチェック!

## プリンタの導入・設定・運用管理を効率化する

### プリンタ情報の一括設定や複製機能で 作業性アップ

- プリンタ設定ツール All In One Toolで基本的な設定からネットワークでのマネジメント対応まで
- USBメモリで設定情報のバックアップ・複製が可能、追加導入や万が一の予備機入替も効率的に
- SNMP(標準MIB)、WebConfiglによるリモートマネジメントも可能に



## ラベルを貼る時間をもっと効率的に

### その場で貼るから安心 作業時間が短縮

- ラベルを剥がす時間を<sup>ゼロ</sup>0に
- ラベルの貼り忘れ・貼り間違えを<sup>ゼロ</sup>0に

### さらに

- 台紙の内部巻き取りが可能(オプション)



# FRIENDLY

誰にでも使いやすい機能で、全体効率を改善する

すぐに気付く、すぐにわかる

## 3.5 inchのカラー大型LCD

- ラベル・インクリボンセットから、消耗パーツの交換まで動画を見ながら簡単操作
- エラー時にはLCDが赤く光り、暗いところでも表示が見やすい
- ひと目でわかるステータスアイコンで操作が容易

表示言語は **31** 言語、  
印字言語は **47** 言語に対応



ガイドをスキャンして  
操作方法をチェック!



使う人、管理する人にやさしい

## 印字ユニットが大きく開く

- ラベル・インクリボンがセットしやすい
- 日々の清掃が簡単
- ラベルが内部に接着しにくい「シボ設計」
- WEB取扱説明書で簡単に検索可能

当社比  
**2.8倍**



※WEB取扱説明書は  
こちら

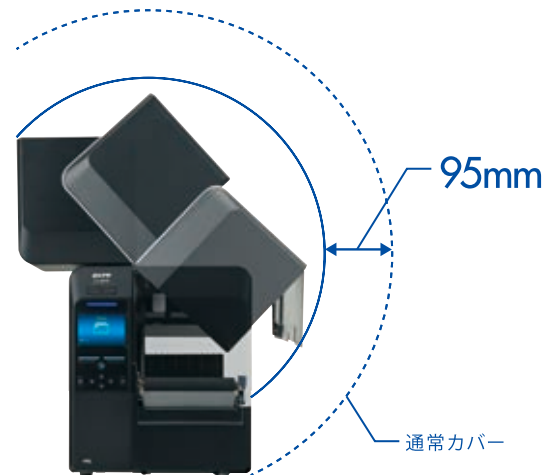


スペースを有効に使える

## コンパクトな折りたたみ式の サイドカバーを採用

限られた設置スペースでもコンパクトに  
設置レイアウトの変更も柔軟に  
通常カバーと比較して

幅 高さ 共に **95mm**削減  
幅:18.4%削減\* 高さ:14.0%削減\*



\*CL4NX-Jの時。

# FLEXIBLE

使う人を想った技術が、多くの課題を解決する

用途・運用にあわせたモデルをご提案

## 幅広い製品バリエーション

モデル	CL4NX-J			CL6NX-J	
	203 dpi	305 dpi	609 dpi	203 dpi	305 dpi
標準仕様	○	○	○	○	○
カット仕様	○	○	○	○	○
ハクリ仕様	○	○	○	○	○
ノンセバ仕様	○	○	○	—	—

## 充実のインターフェース ●標準 (LAN、USB、Bluetooth、NFC)



- COMBOボード  
・IEEE1284、  
・RS-232C、  
・外部入出力端子 [EXT]



- 無線LANボード

※COMBOボード、無線LANボードはオプションとなります。

お客さまに役立つさまざまな機能

## あると便利、運用が広がる

- サーマルヘッド断線チェック機能
- 清掃タイミングお知らせ機能
- コマンドエラー検知機能
- パスワードロック機能
- 設定のバックアップ・複製機能
- お客さまロゴ表示機能



サーマルヘッド断線チェック  
常に高品質なバーコードを  
印字します



清掃タイミングお知らせ機能  
メンテナンスタイミングを  
逃しません

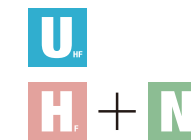


複製・バックアップ機能  
カンタンに復旧・設置を  
可能にします

RFIDプリンタで現場の運用をもっと効率的に

- UHF帯モデル  
ラベルピッチの短い小ピッチラベルにも対応
- HF帯モデル  
IEO/IEC15693、ISO/IEC14443TypeA、FeliCa Lite-Sに1台で対応
- RFIDチップに情報を登録しながら、ラベル面に文字やバーコードを同時に印字
- RFID検査機能で読取り不良なRFIDラベルの流出防止が可能

※RFIDプリンタはCL4NX-Jのみとなります。弊社工場出荷時オプションとなります。



**U<sub>HF</sub>** 製品管理ラベル

- 小ピッチラベル対応
- MCS機能対応

アイテムレベルでの製品管理に。  
生産現場でタイムラグの無い、  
ソースタギングを実現します。

**H<sub>F</sub>** 工程管理ラベル

生産工程での確実な進捗管理を実現。  
堅牢性と耐久性で、  
安定した運用を実現します。

**N<sub>FC</sub>** イベント用チケット

- NDEF対応

一括大量発行が必要な  
チケットの本部発行に。  
安定した発券業務を実現します。

## OPTION もっと便利に、もっと効率的に、常に進化する現場に

### バーコードの品質チェックをもっと簡単に

#### バーコードチェック・照合機能\*1

- 1次元バーコード、2次元コードに対応
- 『読み取りモード』『照合モード』機能をプリンタに標準搭載
- プリンタに、チェッカースタンドと読み取りリスキャナですぐに導入可能\*2
- ボイド印字機能で読めないラベルはその場でチェック



\*1…本機能をご利用いただく場合は、弊社指定スキャナによる対応となります。本機能でのバーコード読み取り及び品質保証は行っておりません。  
\*2…印字レイアウトによって対応できない場合があります。導入前のテストをお願いします。詳しくは弊社営業までお問い合わせください。

### PCレスでラベル発行をもっと身近に

#### SATO Application Enabled Printing (AEP)

- プリンタ内部にラベル発行プログラムを格納
- 省スペースでラベル発行が可能に
- PCレスによる機器購入費、維持費のコスト削減
- バーコードリーダーやテンキーなどの外部接続機器との連携も可能

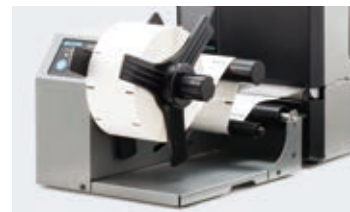


\*本機能は別途、仕様打ち合わせが必要となります。詳しくは弊社営業までお問い合わせください。

### 使いやすいを+One

#### 運用シーンを知り尽くした豊富なアクセサリ

対応モデル名	CL4NX-J	CL6NX-J
外部巻取機	RWG500	RWG500*3
スタッカ	STM400	—



外部巻取機 RWG500

ラベルを印字しながら巻き取ります。後工程でのラベル貼り付けの効率化に。



スタッカ STM400

印字発行しカットしたラベルをスタックします。

- RTC(カレンダー)キット\*4  
リアルタイムの日付・時間の表示が可能です
- 発行ボタン  
ボタンを押して必要な時にラベルを1枚発行します  
貼り間違いの防止に役立ちます
- ラベル供給口カバー  
プリンタの底面・後面の折りラベル供給口をカバーします

\*3…CL6NX-JでRWG500をご使用される場合は6インチ幅拡張キット(有償)が別途必要となります。\*4…弊社カスタマーエンジニアによる取り付けとなります。

## SUPPLY 1枚のラベルで大きな安心、現場の安定稼働を実現します

### 現場のニーズに最適な1枚を 耐性に優れた特殊基材から環境に配慮したラベルまで



自動車の耐油性ラベル



家電製品用の長期耐性銘板ラベル



化学製品用の耐溶剤性ラベル



鋼材用の厚紙現品票



環境に配慮したラベル「ノンセパ」

### 一貫体制の総合力で、お客さまの『欲しい』にお応えします

品質管理および品質保証の国際規格ISO9001と環境マネジメントシステムの国際規格ISO14001を取得。銘板ラベルに必要とされるUL/CSA規格ラベルおよびCULラベルにも対応します。RoHS指令やREACH規則対応もおまかせください。

○国内生産ネットワーク



原紙生産工場

特殊基材も生産できる原紙塗工製造設備。



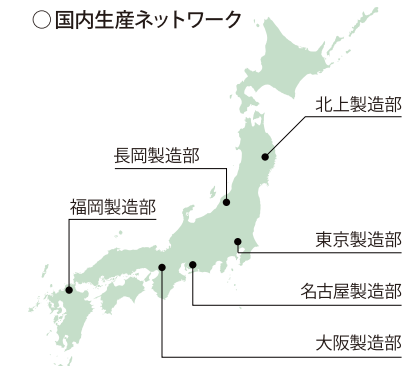
ラベル生産工場

銘板、ヘルスケア、食品など、お客さまのご要望に沿った特殊加工も可能な生産体制。



品質検査

高精度検査機と熟練のオペレーターによる検査体制。印刷のわずかなズレや文字欠けも見落としません。



### SATO QUICK ORDER

サトーquickオーダーは純正品が小ロットで、後払いもOK!

ご利用はこちらから⇒ <http://quickorder.sato.co.jp/>



必要なものを小ロットで買える



請求書を元に後払い決済可能



午前中の注文は当日発送!



5,000円(税抜)以上で送料無料!

\*詳細は、quickオーダーホームページをご確認ください。



製造工程から台紙を使わないラベルです。1巻あたりの巻枚数が増え、在庫スペースを低減。台紙ゴミの処理コストを削減します。



ノンセパラベル  
台紙処理の手間が省けます。



ラベル  
通常台紙があります。

## SUPPORT より充実したサポートで、さらなる安心を

### 5年間、フルサポートパックで現場を止めない

予防点検を定期的に行い  
プリンタの不具合を事前にチェック

突然の故障にもスピード対応

消耗部品代込み、追加料金なし

オプションで休日・夜間も対応

#### フルサポート パック内容

- ・5年間の充実サポート
- ・年1回の予防保守点検(点検追加もお選びいただけます)
- ・出向保守対応 9:00~17:00\*1
- ・オプション機を含む保守対応(巻取機 RWG500)
- ・消耗部品代込み\*2
- ・フルサポートパックご加入のお客様を優先して対応



USER'S NAVI

ガイドをスキャンしてサポート内容をチェック!

\*1…平日の対応となります。(オプションで休日・夜間保守プランもございます) \*2…サーマルヘッド、プラテンローラー、カッタ、プレッシャーローラー。詳しくは弊社営業までお問い合わせください。